

# -Shopify Connector

Kundendoku-> [Setup Shopify - Anleitung - ToDo Kunde](#)

## Setup Wemalo Fulfillment App

Der Shopify Plan muss Zugriff auf die API PII-Daten beinhalten. **Das ist im Basic Tarif NICHT der Fall.**

<https://www.shopify.com/de/preise>

Erstelle Apps mithilfe von Shopify-APIs. Für zusätzliche Anpassungen kannst du API-Zugriff auf personenbezogene Daten (PII) erhalten, einschließlich Kundennamen, Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen.

**Die Anbindung benötigt die Funktionen um API-PII-Zugriff enthalten**

## Einrichtungsdauer

0 - 30 Minuten

Das Wemalo Team benötigt die folgenden credentials aus Shopify

- Client ID
- Client Secret
- Domain (company.myshopify.com)

**!!! Wichtig: Sollte es bei der Anbindung aufgrund von Fehlern bei den Einstellungen keine Übertragung möglich sein, muss die WEMALO App neu installiert werden, da SHOPIFY die Änderungen in ihrer Datenbank nicht zulässt. !!!**

1. **Einstellungen** → **Apps** → Anschließend muss die App im “Dev Dashboard” erstellt werden hierzu klicke auf **“Apps im Dev Dashboard erstellen”**

The screenshot shows the Shopify App Development Dashboard for a store named 'shop\_4e' (shop-4e.myshopify.com). The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Allgemein', 'Plan', 'Abrechnung', 'Benutzer und Berechtigungen', 'Zahlungen', 'Checkout', 'Kundenkonten', 'Versand und Zustellung', 'Steuern und Zollgebühren', 'Standorte', 'Apps', 'Vertriebskanäle', 'Domains', 'Kundenevents', 'Benachrichtigungen', 'Metafelder und Metaobjekte', 'Sprachen', 'Kundendatenschutz', and 'Richtlinien'. The main content area is titled 'App-Entwicklung' and includes sections for creating and managing apps, a list of existing user-defined apps, and a warning about the 2026 deadline for old apps. The existing apps list shows 'fulfillment mv', 'sadsad', and 'shop\_4e', all marked as 'Nicht installiert'.

2. App erstellen:

Gebe einen Namen für die App ein z. B. **WEMALO App** und erstelle diese App.

This screenshot shows the 'Apps' section of the Shopify admin interface. It features a search bar with the placeholder text 'Search by name, handle, or client ID' and a 'Create app' button. Below the search bar, there is a list of installed apps, with one app named 'TEST2' shown, which has '1 install' and a client ID of 'test2-2'.

Anschließend erscheint diese Übersicht.

← **Create a version** Release

Based on wemalo-app-1 Active

**Start using Shopify CLI** [Docs](#)

To get access to all configuration and extensions, create a new local project and connect to this app

```
$ shopify app config link
```

**App name**

Wemalo App 10 / 30

**URLs**

App URL

Embed app in Shopify admin

Preferences URL (optional)

**Webhooks API Version**

2026-01

**Access**

Scopes [Docs](#) Select scopes

3. Für die Anbindung benötigen wir **“Client- ID”** und **“Client Secret”**. Diese sind zu finden links auf der Seite unter **“Settings”**

dev dashboard Main Shop

**Apps**

Wemalo App

- Home
- Versions
- Monitoring
- Logs
- Settings

Dev stores

Catalogs

**Settings**

**Credentials** [Docs](#)

Client ID

Secret  Rotate

Created January 15, 2028 at 1:07 pm

**Contact information**

API contact email  Edit

**Google Cloud Pub/Sub** [Docs](#)

Recommended solution for handling a high volume of webhooks across app versions

Shopify service account address

**Amazon EventBridge** [Docs](#)

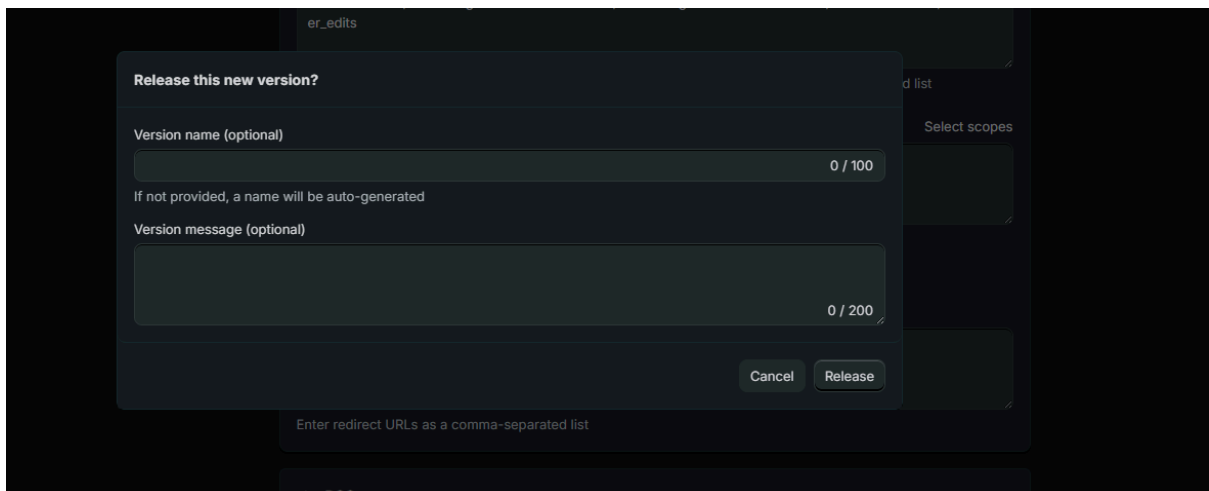
Connect Shopify and Amazon EventBridge to handle webhook deliveries at scale across app versions Create source

Hier findest du **“Client- ID”** und **“Client Secret”**, diese müssen einmal an Wemalo übermittelt werden.

4. Unter dem Punkt **“Versions”** musst du einmal die Scopes /Berechtigungen für Wemalo erteilen. Hierfür gehe auf **„Select scopes“**.

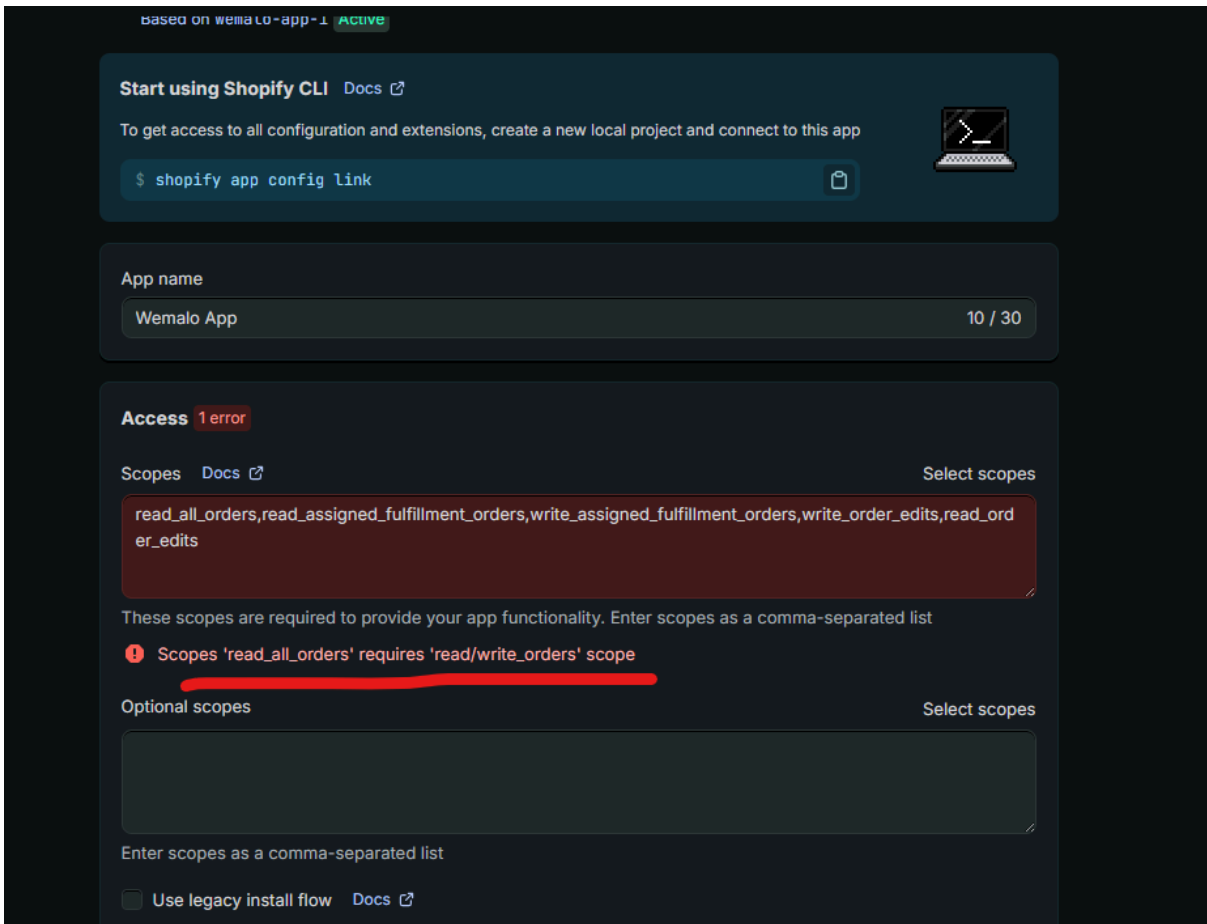
Aktiviere die benötigten Scopes/ Berechtigungen aus der Liste:

- merchant\_managed\_fulfillment\_orders
- third\_party\_fulfillment\_orders
- write\_assigned\_fulfillment\_orders
- read\_assigned\_fulfillment\_orders
- write\_products, read\_products,
- write\_merchant\_managed\_fulfillment\_orders,
- read\_merchant\_managed\_fulfillment\_orders
- write\_third\_party\_fulfillment\_orders,
- read\_third\_party\_fulfillment\_orders,
- write\_assigned\_fulfillment\_orders,
- read\_assigned\_fulfillment\_orders,
- write\_fulfillments, read\_fulfillments, write\_inventory
- read\_orders
- write\_orders

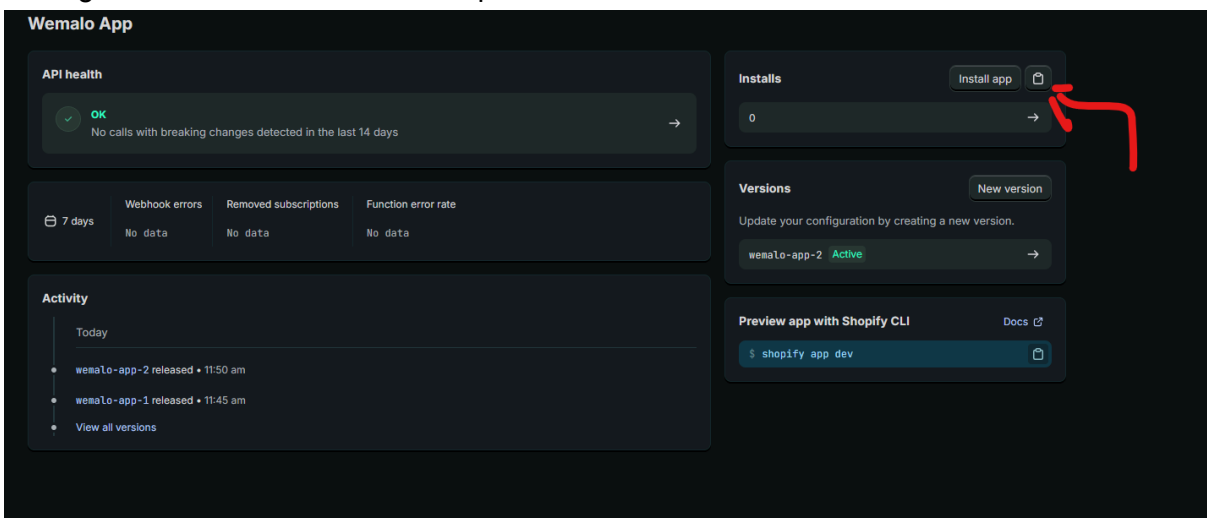


Anschließend musst du nach den Scopes/ Berechtigungen auf **“Release”** drücken, um das für Wemalo freizugeben. Du kannst dort **nichts manuell schreiben**.

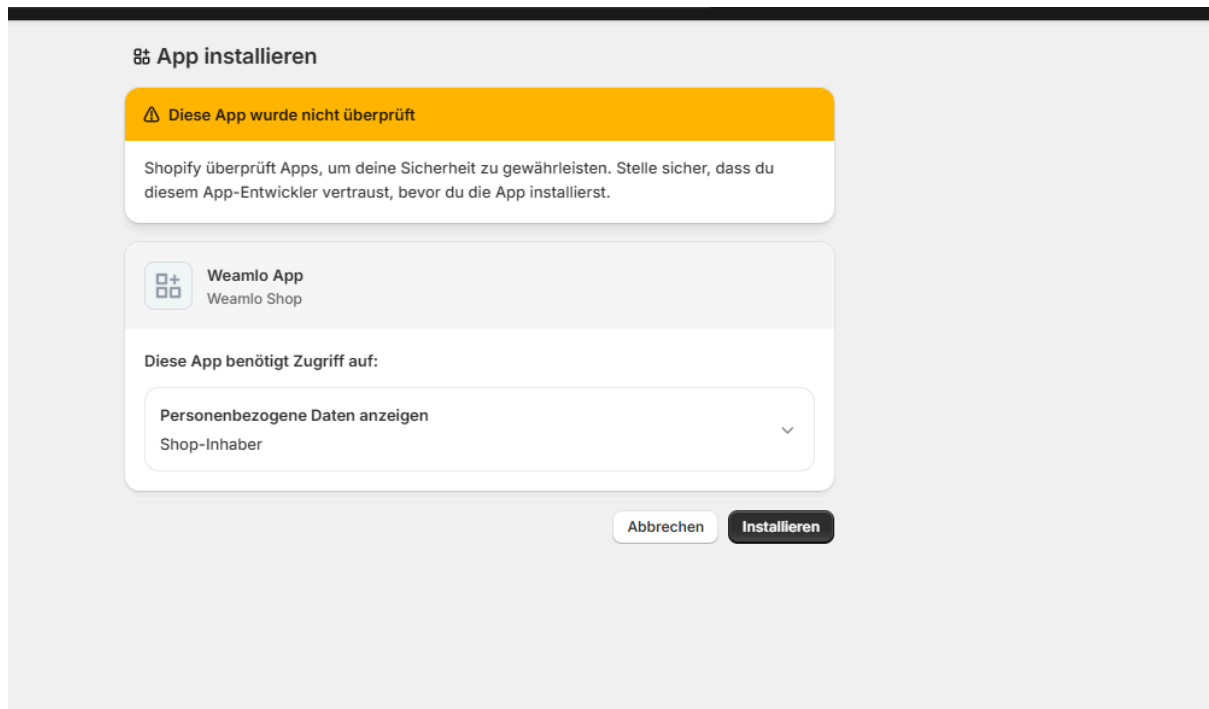
Falls nach dem dem Hinterlegen von den Scopes/ Berechtigung eine Fehlermeldung kommt. Bedeutet das, dass noch nicht alle Scopes/ Berechtigungen korrekt ausgewählt wurden.



Nachdem du auf Release geklickt hast, musst du links an der Seite auf "Home" gehen. Anschließend auf "Install App", du wirst hier automatisch in deine Shopübersicht weitergeleitet und wählst deinen Shop aus.



5. Sobald du wieder in deinem Shop bist, musst du die **“Wemalo App”** installieren.



Um zu prüfen, ob alles korrekt funktioniert hat, mit der App. Gehe hierfür wieder auf **“Einstellungen”** → Apps und hier wird anschließend die **“Wemalo App”** angezeigt.

Außerdem wird einmal die **Domain** von den Shop benötigt. Diese ist zu finden, unter **“Einstellungen”** --> **“Domains”**. Da wird die **Domain** von deinem Shop angezeigt.

## **KONFIGURATION KUNDE :**

### **Folgende Lagerhierarchie einrichten**

Um den neuen Fulllment-Standort automatisch bei Aufträgen auszuwählen, ist die Konguration der Lagerhierarchie notwendig.

Platziere hierfür den neuen Fulllment-Standort einfach ganz nach oben.

Dieser Lagerstandort wird erst nach der Einrichtung sichtbar und muss nicht manuell angelegt werden.

Weitere Infos ndest du hier:

<https://help.shopify.com/de/manual/locations/assigning-inventory-to-locations>

**!!! Wichtig, Wemalo erstellt den Standort “Wemalo Fulfillment” !!!**

## Eingestufte Standorte verwenden

Regelname

Eingestufte Standorte verwenden

Gruppen verwenden, um Standort-Kategorien einzustufen. Alle Standorte in derselben Gruppe werden im Ranking gleich eingestuft.

Location Group ...

Wemalo Fulfillment

Location Group ...

Shop location

Location Group ...

Amazon Service

## Automatische Fulfillment-Anfrage

### Bestellabwicklung ⓘ

#### Während der Kunde auscheckt

- Einen Bestätigungsschritt erfordern  
Kunden müssen ihre Bestelldaten vor dem Kauf überprüfen.

#### Nachdem eine Bestellung bezahlt wurde

- Automatische Ausführung der Einzelpositionen der Bestellung
- Automatisch nur die **Geschenkgutscheine** einer Bestellung ausführen
- Keine Position der Bestellung automatisch ausführen

#### Nachdem eine Bestellung ausgeführt und bezahlt wurde oder wenn alle Artikel zurückerstattet wurden

- Die Bestellung automatisch archivieren  
Die Bestellung wird aus deiner Liste offener Bestellungen entfernt.

## Bestellabwicklung ⓘ

### Während der Kunde auscheckt

- Einen Bestätigungsschritt erfordern  
Kunden müssen ihre Bestelldaten vor dem Kauf überprüfen.

### Nachdem eine Bestellung bezahlt wurde

- Automatische Ausführung der Einzelpositionen der Bestellung
- Kunden über ihre Lieferung benachrichtigen
  - Automatisch alle Bestellungen ausführen, auch solche mit hohem Betrugsrisiko

⚠ Diese Einstellung ist nicht für Bestellungen mit lokaler Abholung verfügbar

- Automatisch nur die **Geschenkgutscheine** einer Bestellung ausführen
- Keine Position der Bestellung automatisch ausführen

### Nachdem eine Bestellung ausgeführt und bezahlt wurde oder wenn alle Artikel zurückerstattet wurden

- Die Bestellung automatisch archivieren  
Die Bestellung wird aus deiner Liste offener Bestellungen entfernt.

Um die Fulfillment Aufträge automatisch zur Abholung bereitzustellen, kann im Bereich Checkout/Bestellabwicklung eingestellt werden, dass Positionen automatisch ausgeführt werden.

Für einen automatisierten Fulfillmentprozess aktivieren Sie das Häkchen Automatische Ausführung der Einzelpositionen der Bestellung  
<https://help.shopify.com/en/manual/checkout-settings/order-processing>

## II. Verhalten der Schnittstelle

Die Schnittstelle synchronisiert die Daten umgehend bei einem Ereignis/Änderung. Dabei sind folgende Punkte zu beachten:

### Produkte:

- Neues Produkt anlegen:  
Es werden alle **aktiven** Produkte importiert, bei denen eine SKU vergeben ist.
- Änderung von Artikeldaten  
Grundsätzlich werden alle Änderungen übernommen, es sei denn, die Änderung erfolgt zu einer SKU/EAN, die bereits in der Wemalo-Datenbank vergeben ist. Auch werden Anpassungen der Artikelmaße nicht übernommen, sollte das Produkt bereits importiert sein.

- Bestände

Damit Bestände übermittelt werden können, muss das "Verfolgen von Beständen" in den Produkteinstellungen aktiv sein.

- Set-Artikel

Shopify hat derzeit leider keine Möglichkeit, Set-Artikel zu steuern. Übermittelt wird an wemalo daher nur die Set-SKU. Wenn Bundles/Set-Artikel gewünscht sind, können wir dieses aber über WEMALO steuern und einrichten. Kontaktiere dazu bitte deinen Vertragspartner.

## Aufträge:

- Auftrag übermitteln:

Es werden alle als "**Bezahlt**" markierten Aufträge abgerufen, die dem Standort "**wemalo\_Fullment**" zugewiesen sind (o.ä. falls anders benannt; siehe hierzu obigen Punkt "Lagerhierarchie einrichten"). Unbezahlte Aufträge können ebenfalls durch WEMALO eingelesen werden. Melde dich hierzu bitte bei deinem Vertragspartner. Aufträge im Status "**ON HOLD**" werden nicht abgerufen

- Auftrag in Bearbeitung

Sobald der Auftrag importiert wurde, ändert sich der Status in Shopify auf "**Akzeptiert**". Es ist jetzt nur noch eine Stornierungsanfrage des Fullments möglich. Dafür ist die Fullmentanfrage abzurechen (s.u.).

- Fulfillment abgeschlossen

Nach erfolgtem Versand werden die Sendungsnummern der Pakete an Shopify übermittelt und der Status zu "**Abgeschlossen**" geändert.

- Fulfillment abbrechen

Nachdem eine Anfrage zum Abbruch in Shopify gestellt wurde, prüft wemalo zunächst, ob der Auftrag gestoppt werden kann.

→ **Abbruch möglich**

Sollte es möglich sein, **bestätigt** wemalo den Storno. Damit bleibt die Shopify-Bestellung im Status "offen" und es wird lediglich der Fulfillmentauftrag storniert. Die Bestellung wird nicht erneut eingeladen. Erst nach einer manuellen Anfrage wird die Order erneut an wemalo übermittelt.

→ **Abbruch nicht möglich**

Sollte es nicht möglich sein, lehnt wemalo die Stornierungs Anfrage und

führt den Auftrag weiter aus.

Du kannst den Auftrag nun ggf. noch im Kundenportal manuell stornieren, sollte der Auftrag noch nicht im Pick-Prozess sein.

#### **WICHTIG:**

Nachdem eine Anfrage zum Abbruch in Shopify gestellt wurde, darf der Auftrag nicht eigenständig abgebrochen werden, da es sonst zu Unstimmigkeiten kommen kann. Daher ist bitte auf die Rückmeldung der Schnittstelle zu warten. Außerdem dürfen keine Bestellungen aus dem Shop importiert werden, wenn noch keine External ID vergeben ist.

×

## III. Hinweis zur API-Version: Veraltete Aufrufe vermeiden!

Diese Meldung kann kommen, wenn ein API Aufruf mit einer alten API Version in der URL Test durchgeführt wird und in der URL dann eine veraltete API Version genutzt wird.

Shopify hat einen strengen und schnellen Zyklus bei den Versionen, alle 3 Monate eine neue, nach xx Monaten ist sie veraltet. Der Connector selbst wird regelmäßig hochgezogen.

The screenshot shows a notification in the Shopify developer interface. At the top left, there is a menu icon and the text 'App-Entwicklung'. At the top right, there is a button labeled 'App erstellen'. The notification itself is a red banner with a white exclamation mark icon and the text: 'Ein Entwickler muss deine benutzerdefinierten Apps und/oder Admin-Webhooks aktualisieren'. Below the banner, the text reads: 'Einige deiner benutzerdefinierten Apps und/oder Admin-Webhook-Abonnements funktionieren möglicherweise nicht wie erwartet, da sie veraltete API-Versionen verwenden. Kontaktiere deinen Entwickler, um sicherzustellen, dass es bei deinem Shop nicht zu Störungen kommt. Wenn du den ursprünglichen Entwickler nicht kontaktieren kannst, kannst du einen Shopify-Partner engagieren.' Below this, it says: 'Diese Meldung basiert auf Daten der letzten 14 Tage und spiegelt möglicherweise kürzlich reparierte Apps und Webhooks nicht wider.' At the bottom, it lists 'Nicht unterstützte benutzerdefinierte Apps: CuriouCity Wemalo Lager' and provides two buttons: 'Shopify-Partner engagieren' and 'Nicht unterstützte benutzerdefinierte Apps'.

*Fehlermeldung durch alte API-Version – das sollten Sie wissen*