



Installations- und Einrichtungsleitfaden

| | |
|--|-----------|
| 1. WAS Wemalo KANN / Verfügbare Calls unserer Schnittstelle | 2 |
| 2. Vorbereitung & Einrichtung in PlentyONE | 3 |
| 2.1 Benutzerkonto für REST-API | 3 |
| 2.2 Einrichtung eines Lagers | 5 |
| 2.3 Artikeleinstellungen | 6 |
| 2.4 Einrichtung von Ereignisaktionen | 8 |
| 2.5 Einrichtung von Status | 9 |
| 2.6 Automatische Lagerauswahl in Aufträgen | 12 |
| 3. ZU BEACHTEN / HÄUFIGE FEHLER / NICE TO KNOW | 12 |

Version: 2.2020 / Wemalo / PlentyONE

1. WAS Wemalo KANN / Verfügbare Calls unserer Schnittstelle

Unsere Schnittstelle überträgt verschiedene Daten.

- Produktstammdaten laden
 - SKU
 - Artikelname
 - Dimensionen
 - Gewicht
 - GTIN 13
- Aufträge abholen
 - Rechnungsempfänger
 - Lieferanschrift
 - Artikelpositionen
 - Lieferschein
 - Rechnung
 - Versandprofil
- Statusänderungen adäquat zum Fulfillment-Prozess
- Bestandsübertragung
 - physischer Bestand
 - Bestandsbuchung in die zugewiesene LagerID
- Übermittlung von Inventur Buchungen: Ein- sowie Ausgangsbuchungen
- Übermittlung von Retouren Buchungen: Nachvollziehbar durch Auftragsverknüpfung
- Übermittlung der Tracking-ID nach Versendung

| <u>Variable</u> | <u>Nutzen</u> |
|-----------------------------|---|
| <u>downloadOrderId</u> | <u>we import Order with this id(id is Status in Shop)</u> |
| <u>setOrderDownloadedId</u> | <u>after import Order we change status to this id in shop</u> |
| <u>setOrderSentId</u> | <u>we set this status in shop after order send in Wemalo</u> |
| <u>setCancelOrderId</u> | <u>we set cancel status after oder in wemalo canceled</u> |
| <u>setPartialOthersId</u> | <u>here we set default is(status if customer not decided which id is) in code 6.1</u> |
| <u>setPartialAddressId</u> | <u>we set partial address if order in wemalo partial is</u> |
| <u>setPartialGoodsId</u> | <u>we set partial id in shop</u> |

2. Vorbereitung & Einrichtung in PlentyONE

2.1 Benutzerkonto für REST-API

Zur Übertragung der Daten verwenden wir die REST-Schnittstelle von PlentyONE. Wir benötigen von Dir daher ein Benutzerkonto mit der Zugangsrolle "REST-API". Um ein Benutzerkonto anzulegen, gehe bitte wie folgt vor:

1. Melde Dich in Deinem PlentyONE System an und öffne den Bereich **Einrichtung**
2. Klicke unter Einstellungen -> Benutzer auf den Menüpunkt **Konten**
3. Klicke auf die Schaltfläche "Neu", um ein neues Benutzerkonto anzulegen
4. Es öffnet sich ein neues Fenster, bitte gebe folgende Daten ein:

Benutzername: Frei wählbarer Benutzername, zum Beispiel Wemalo

Realer Name: Name zur besseren Zuordnung im plenty-System, frei wählbar

Zugang: Wähle REST-API, somit hat der Benutzer lediglich Zugriff auf die API
Passwort: Ein frei wählbares Passwort, welches Du uns anschließend zur Verfügung stellst, damit wir Wemalo mit Deinem plenty-System verbinden können

Benutzer

Mein Konto Gruppenfunktion + Neu

Neuen Benutzer anlegen

Benutzername

Realer Name

E-Mail

UI-Sprache

Zeitzone

Zugang

Passwortmindestlänge 8

Passwortkriterien Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Zahl, Sonderzeichen (optional)

Passwort

Passwort wiederholen

Speichern Abbrechen

Nachdem Du den neuen Benutzer gespeichert hast, erscheint dieser in der Benutzerübersicht in Deinem PlentyONE-System. Klicke anschließend auf den neu angelegten Benutzer, um diesen für die nächsten Schritte weiter zu bearbeiten.

1. Klicke auf Berechtigungen und setze folgende Einstellungen:
 - 1.1. Sichtbare Auftragsstatus: Alle
 - 1.2. Setzbare Auftragsstatus: Alle
 - 1.3. Mandanten (Shops): Wähle den/die Mandant/en, für die Artikel und Aufträge an Wemalo übertragen werden sollen
2. Klicke auf **Menü und REST-API Rechte verwalten** (im oberen Bereich der Seite) und setze dort ebenfalls folgende Einstellungen / Berechtigungen:
 - 2.1. Artikel
 - 2.2. Aufträge
 - 2.3. CRM
 - 2.4. Markierung
 - 2.5. Stammdaten
 - 2.6. Warenbestände

Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/schnelleinstieg/schnelleinstieg-basiseinstellungen#200>

<https://knowledge.PlentyONE.com/basics/admin-aufgaben/benutzer-verwalten#40>

Zur Anbindung Deines PlentyONE-System benötigen wir folgende Daten von Dir:

-BEACHTEN-

Der Zugriff auf einige Daten erfordert die vorherige Einrichtung, wie in den nächsten Kapiteln beschrieben. Bitte fahre daher mit den folgenden Abschnitten ab 2.2 fort.

PlentyONE-ID - Findet sich oben rechts neben dem Profilfoto

PlentyONE-URL - URL zum Backend-Shop. Zu finden mit einem Klick auf die PlentyONE-ID im oberen Bereich des PlentyONE-Backend

username - Benutzername des soeben angelegten Benutzerkonto

password - Passwort zu dem soeben angelegten Benutzerkonto

warehouse ID - Einstellungen -> Waren -> Lager -> Lager wählen -> Einstellungen -> Lager ID

storageLocationId: die ID des Standard-Lagerplatzes in PlentyONE. Standorte -> Standort wählen -> Einstellungen -> Standort ID wird angezeigt.

2.2 Einrichtung eines Lagers

Um einen Fulfillment-Bereich für unsere Lagerhaltung zu definieren, lege ein neues Lager für das “YSWS-Fulfillment” an.

➔ *Einrichtung->Waren->Lager->Neues Lager*

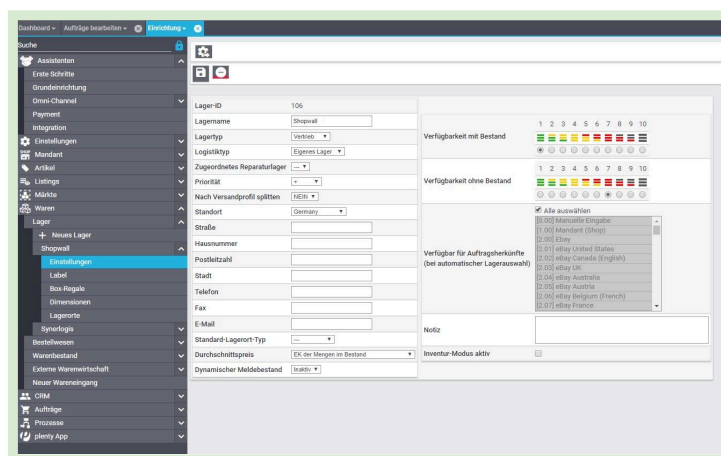
Als Lagertyp empfehlen wir **Vertrieb**, da nicht auszuschließen ist, dass ansonsten Auswirkungen auf die Verfügbarkeit und den Netto-Warenbestand die Folge ist.

-BEACHT-

Bei “Logistik-Typ” muss zwingend **“Eigenes Lager”** ausgewählt werden.

Wenn **mehrere Läger** in PlentyONE angelegt werden oder bereits vorhanden sind, beachte bitte den Abschnitt [2.6 Automatische Lagerauswahl in Aufträgen](#).

Das neu angelegte Lager erscheint automatisch in der Lagerliste der Navigation. Dort findet sich die **Lager-ID**, die wir im Setup benötigen.



Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/schnelleinstieg/schnelleinstieg-warenwirtschaft>

2.3 Articleinstellungen

Nach der Erstellung eines Artikels, kann in den Artikel-Einstellungen eine Hauptlager Zuordnung vorgenommen werden. Hier empfehlen wir, das soeben neu angelegte Lager auszuwählen.

The screenshot displays the 'Artikel bearbeiten' (Edit Article) interface in PlentyONE. The article is 'Apple iPhone 5s Space Gray 32 GB - Nicht...'. The 'Lager' (Warehouse) tab is selected, showing a list of warehouses with 'Synerlogis' chosen as the main warehouse. Other tabs include 'Global', 'Varianten', 'Multi-Channel', 'Texte', 'Felder', 'Merkmale', 'Bilder', 'Bestand', 'Cross-Selling', 'Media', and 'Statistik'. The 'Verfügbarkeit' (Availability) tab shows a table with columns for Name, Typ, and Code, with a row for 'GTIN 13' and value '351985064741504'. The 'Notizen' (Notes) tab shows 'ASIN/ePID' and 'Kein Eintrag'. The 'Kosten' (Costs) section includes 'Einstandspreis' and 'Umsatzsteuer' (19%). The 'Versand' (Shipping) section includes 'Kommissionierung' (Einzelkommissionierung mö...), 'Hauptlager' (Synerlogis), 'Lademittel', 'Packtücke', 'Portofaufschlag 1', and 'Portofaufschlag 2'.

Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/schnelleinstieg/schnelleinstieg-artikelkatalog>

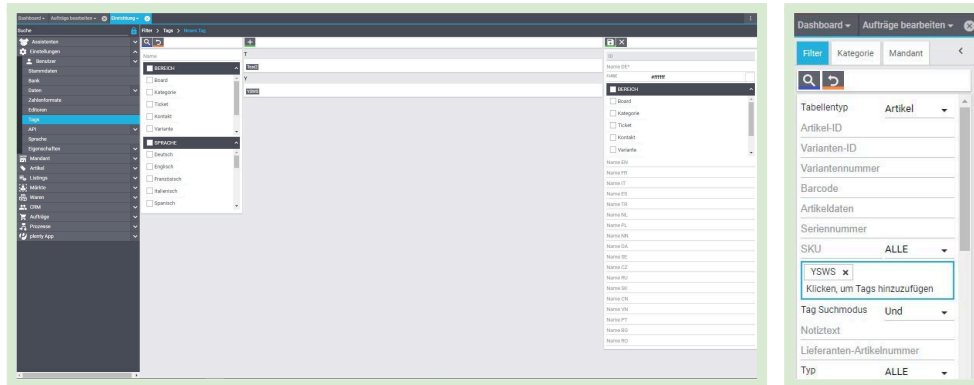
Folgende Felder der Artikeldetails sind für YSWS **erforderlich**:

- **Variantenname** (der Name bei YSWS setzt sich aus Name1 und Variantenname zusammen)
- **Variante Nummer** (entspricht der SKU und muss eindeutig sein)
- **GTIN 13** (einmalig und eindeutig zu vergeben. Dient dem Lager als Barcode)
- **Verfügbarkeit**: aktiv
- **Maße**: Gewicht brutto, Länge/Breite/Höhe

-FEATURE-

Auf Wunsch, lassen sich mit Hilfe von Tags auch nur ausgewählte Produkte übertragen. Dafür muss zunächst ein Tag für den Bereich "Variante" angelegt und anschließend entsprechende Produkte mit dem Tag gekennzeichnet werden.

➔ *Einrichtung->Einstellungen->Tags*



Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/basics/arbeiten-mit-PlentyONE/tags#preamble>

-BEACHTE-

Artikel haben im neu angelegten Lager zunächst keinen Warenbestand. Nach Wareneingang werden die gebuchten Positionen an das plenty-Lager übermittelt. Sie sind nun in der Lage Aufträge durch das YSWS Fullfillment Lager erfüllen zu lassen. Wenn PlentyONE nicht ebenfalls zur eigenen Lagerhaltung verwendet wird, überträgt YSWS Artikelbestände an PlentyONE standardmäßig auf Stellplatz 0.

2.4 Einrichtung von Ereignisaktionen

Das Grundprinzip von Ereignisaktionen in PlentyONE ist leicht: Bestimmte Ereignisse im System lösen bestimmte Aktionen aus. Diese sind notwendig, um zu gewährleisten, dass beispielsweise eine von Wemalo versendete Bestellung automatisch in den Status "Versendet" in PlentyONE gesetzt und der Bestand somit korrekt ausgebucht wird.

Die Konfiguration der Ereignisaktionen findest du in PlentyONE unter:

↳ *Einrichtung->Aufträge->Ereignisse*

Wähle im unteren Bereich "Neues Ereignis" aus und anschließend "Neue Ereignis-Aktion erstellen". Wähle als Ereignis "Auftragsänderung->Paketnummer" aus und vergebe einen beliebigen Namen, der später lediglich der besseren Zuordnung im System dient. Wenn sich dieses Ereignis ausschließlich auf Aufträge des Wemalo-Lagers beziehen soll, definiere bitte einen Filter "Senderlager" und wähle das entsprechende Lager aus.

Nachdem ein Ereignis erstellt wurde, muss dieses einer Aktion zugeordnet werden. Klicke dafür auf "Aktion +" und wähle "**Auftrag->Warenausgang buchen**" aus.

Sobald eine Sendungsnummer zum Auftrag übertragen wird, bucht PlentyONE nun automatisch den Warenausgang und setzt den Auftrag auch in PlentyONE in den Status "versendet".

Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/automatisierung/ereignisaktionen>

2.5 Einrichtung von Status

Der Prozessfortschritt einer Bestellung wird in PlentyONE nach Status gegliedert. Für die Synchronisation ist es notwendig, dass die entsprechenden Status in PlentyONE und Wemalo übereinstimmend sind.

2.5.1 Offene Aufträge

Standardmäßig werden neue Aufträge im Status 5 (Freigabe Versand) abgerufen. Es kann jedoch alternativ auch ein eigener Status definiert werden. Nach erfolgter Übermittlung des Auftrags an Wemalo wird der Status auf 5.1 (Abwicklung extern) gesetzt. Ab diesem Zeitpunkt (Status 5.1) werden im Auftrag gemachte Änderungen nicht mehr zu Wemalo übertragen, Änderungen an Auftragspositionen oder auch den Kundendaten werden somit nicht berücksichtigt.

2.5.2 Fehlerhafte Aufträge

Führen Aufträge aufgrund von fehlerhaften Eingaben o.ä. zu einer Fehlermeldung, werden diese durch einen entsprechenden Status gekennzeichnet:

Sollten Adressdaten fehlerhaft sein, wird der Status **6.2** gesetzt.

Bei nicht genügend Ware wird der Status **6.3** gesetzt.

2.5.3 Stornierte Aufträge

Standardmäßig werden stornierte Aufträge in PlentyONE in den Status 8.0 gesetzt. Nach erfolgreicher Übermittlung an unser System setzt Wemalo den Status auf 8.8.

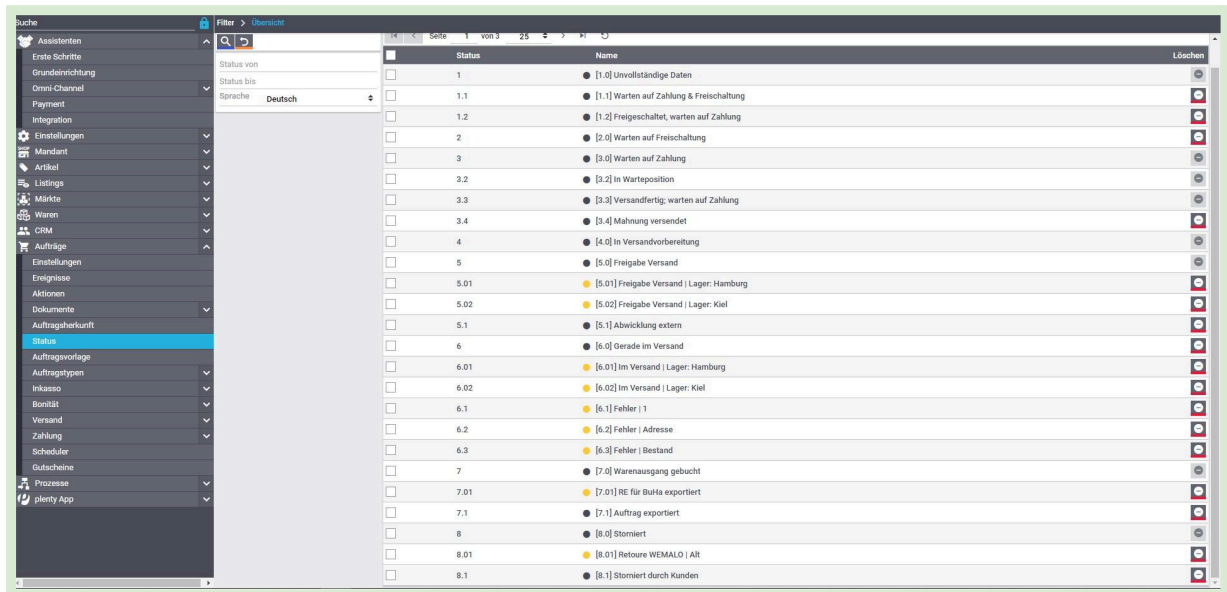
Falls die entsprechende Bestellung noch nicht im Lager bearbeitet wurde, wird der Auftrag storniert und die bestellten Artikel wieder dem Bestand zugeführt. Sollte sich die Bestellung allerdings bereits in Bearbeitung befinden, ist eine Stornierung nicht mehr möglich. (Achtung: Status 8.8 wird derzeit trotzdem gesetzt...)

2.5.4 Retournierte Aufträge

Wemalo ist in der Lage, Retouren auf einem vom Kunden vordefinierten Feld zu übermitteln. Standardmäßig werden bei PlentyONE der Status 9.0 für Retouren verwendet. Aufgrund dessen empfehlen wir für Retouren, die über Wemalo abgewickelt werden, den Status 9.0.1 zu verwenden um besser differenzieren zu können welche Plattform/Dienstleister die entsprechende Buchung getätigt hat.

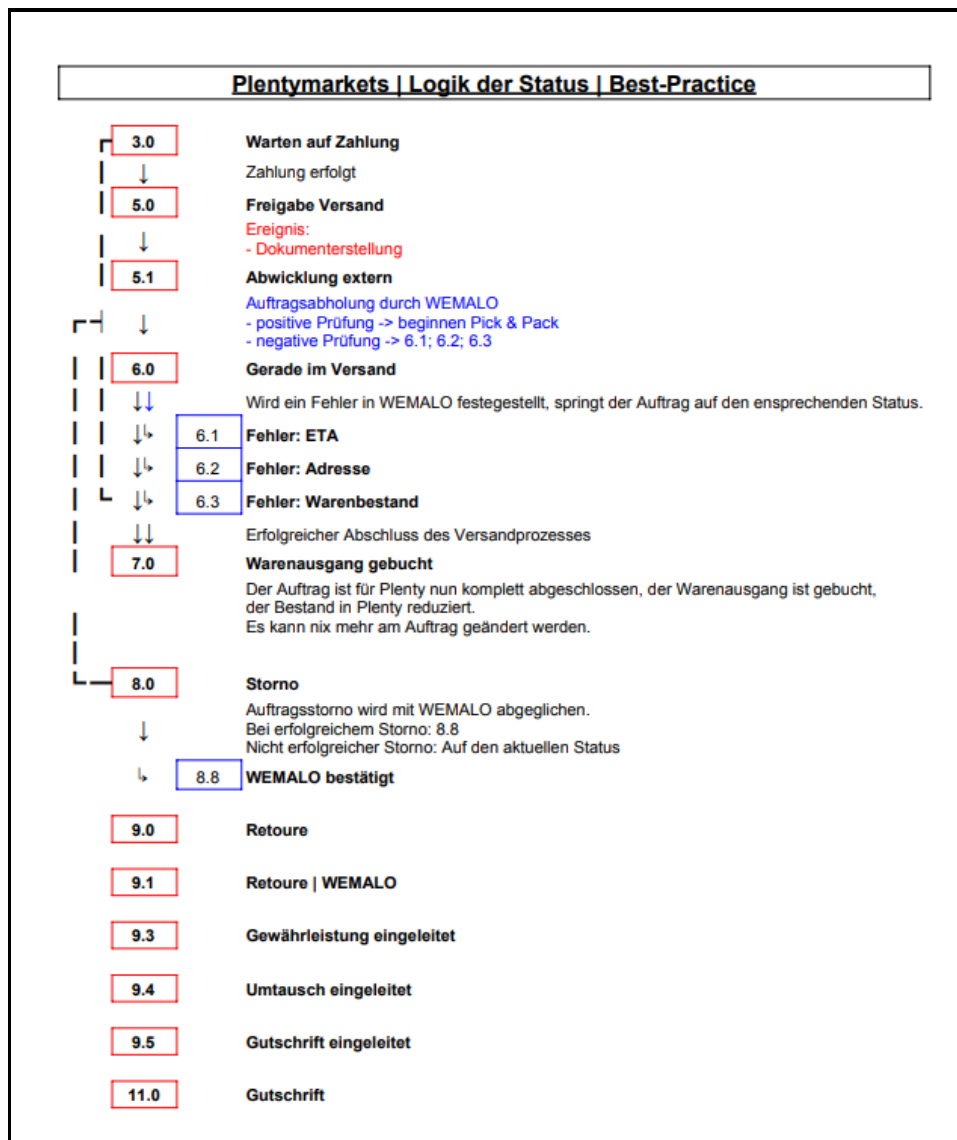
2.5.5 Versendete Aufträge

Sobald Wemalo einen Auftrag versandfertig bearbeitet hat, wird dieser in PlentyONE mit der Trackingnummer des Dienstleisters gekennzeichnet. Dabei wird sowohl die Trackingnummer als auch der Versanddienstleister übermittelt.



| Status | Name |
|--------|--|
| 1 | [1.0] Unvollständige Daten |
| 1.1 | [1.1] Warten auf Zahlung & Freischaltung |
| 1.2 | [1.2] Freigeschaltet, warten auf Zahlung |
| 2 | [2.0] Warten auf Freischaltung |
| 3 | [3.0] Warten auf Zahlung |
| 3.2 | [3.2] In Warteposition |
| 3.3 | [3.3] Versandfertig; warten auf Zahlung |
| 3.4 | [3.4] Mahnung versendet |
| 4 | [4.0] In Versandvorbereitung |
| 5 | [5.0] Freigabe Versand |
| 5.01 | [5.01] Freigabe Versand Lager: Hamburg |
| 5.02 | [5.02] Freigabe Versand Lager: Kiel |
| 5.1 | [5.1] Abwicklung extern |
| 6 | [6.0] Gerade im Versand |
| 6.01 | [6.01] Im Versand Lager: Hamburg |
| 6.02 | [6.02] Im Versand Lager: Kiel |
| 6.1 | [6.1] Fehler 1 |
| 6.2 | [6.2] Fehler Adresse |
| 6.3 | [6.3] Fehler Bestand |
| 7 | [7.0] Warenausgang gebucht |
| 7.01 | [7.01] RE für BuHa exportiert |
| 7.1 | [7.1] Auftrag exportiert |
| 8 | [8.0] Storniert |
| 8.01 | [8.01] Retoure WEMALO Alt |
| 8.1 | [8.1] Storniert durch Kunden |

-ÜBERSICHT-



2.6 Automatische Lagerauswahl in Aufträgen

Wenn mehrere Läger in PlentyONE angelegt sind, ist eine Einstellung für die automatische Lagerauswahl in Aufträgen notwendig.

➔ *Einrichtung->Aufträge->Einstellungen*

Wir empfehlen die Einstellung **b) in Abhängigkeit des Hauptlagers des Artikels**, um das Lager anhand der Einstellung des Artikels zuzuordnen. Aufträge mit Artikeln, dessen Hauptlager das angelegte YSWS-Fulfillment-Lager ist, werden somit automatisch dem richtigen Lager zugeordnet, wodurch eine korrekte Reservierung und das Ausbuchen von Beständen gewährleistet ist.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for 'Aufträge' (Orders). The 'Automatische Lagerauswahl' (Automatic Warehouse Selection) setting is highlighted with a green circle. The dropdown menu for this setting is open, showing the following options:

- a) pro Auftrag kann ein Lager zugeordnet werden
- f) in Abhängigkeit der Lagerpriorität und des niedrigsten 1
- a) in Abhängigkeit des Lieferlandes
- b) in Abhängigkeit des Hauptlagers des Artikels**
- c) in Abhängigkeit des höchsten Warenbestandes
- d) in Abhängigkeit der Lagerpriorität und des höchsten Warenbestandes
- e) in Abhängigkeit des niedrigsten Warenbestandes
- f) in Abhängigkeit der Lagerpriorität und des niedrigsten Warenbestandes

Nachzulesen hier:

<https://knowledge.PlentyONE.com/auftraege/grundeinstellungen#200>

3. ZU BEACHTEN / HÄUFIGE FEHLER / NICE TO KNOW

Bei individuell vergebenen Status ist es ratsam, die Nummerierungen zu vertiefen statt sie numerisch fortzusetzen um eine Skalierbarkeit zu erhalten und nachträgliche weitere Status hinzufügen zu können. (z.B. 9.01 anstatt 9.1; 9.02 anstatt 9.2 usw.)