

SETUP Shopify

I. Einrichtung der Schnittstelle

- **Voraussetzung für die Anbindung**

Für die Anbindung an Shopify benötigen wir einen aktiven API Zugang. Den bietet Shopify seit ein paar Monaten nicht mehr im BasicTarif an. Ggf. ist ein Upgrade notwendig. <https://www.shopify.com/de/preise>

- **Einrichtungsdauer**

10 - 30 Minuten

- **Benötigte Daten und Schritte**

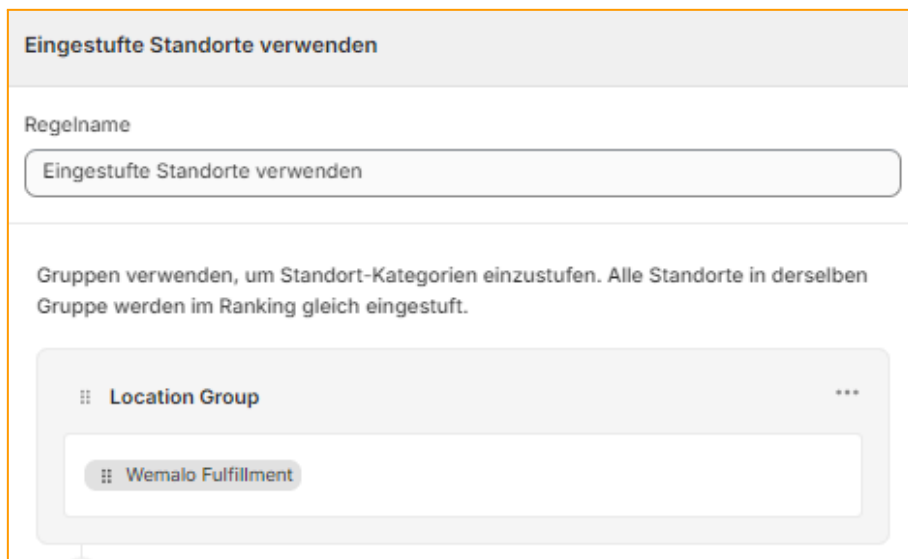
1. **App in Shopify erstellen** (Einstellungen ->Apps und Vertriebskanäle->Apps erstellen)
 - a. AppName frei wählbar
 - b. AppDeveloper ist deine E-Mail
2. **Folgende Zugangsdaten an uns mitteilen:**
 - a. API-Key
 - b. API-Secret Key
 - c. Admin API Access Token (nur einmal sichtbar)
 - d. Shopify-Domain (xxx.myshopify.com)
3. **Folgende Berechtigungen sind zu setzen:**
 - a. write_products, read_products,
 - b. write_orders, read_orders,
 - c. write_merchant_managed_fulfillment_orders,
 - d. read_merchant_managed_fulfillment_orders
 - e. write_third_party_fulfillment_orders,
 - f. read_third_party_fulfillment_orders,
 - g. write_assigned_fulfillment_orders,
 - h. read_assigned_fulfillment_orders,
 - i. write_fulfillments, read_fulfillments, write_inventory
 - j. write_custom_fulfillment

4. KONFIGURATION KUNDE :

a. Folgende Lagerhierarchie einrichten

Um den neuen Fulfillment-Standort automatisch bei Aufträgen auszuwählen, ist die Konfiguration der Lagerhierarchie notwendig. Platziere hierfür den neuen Fulfillment-Standort einfach ganz nach oben. Weitere Infos findest du hier:

<https://help.shopify.com/de/manual/locations/assigning-inventory-to-locations>



Eingestufte Standorte verwenden

Regelname

Eingestufte Standorte verwenden

Gruppen verwenden, um Standort-Kategorien einzustufen. Alle Standorte in derselben Gruppe werden im Ranking gleich eingestuft.

Location Group

Wemalo Fulfillment

b. Automatisierten Fulfillmentprozess einrichten

Für einen automatisierten Fulfillmentprozess muss der Haken "Automatische Ausführung der Einzelpositionen der Bestellung" in den Einstellungen der Bestellabwicklung aktiviert sein. Weitere Infos dazu findest du hier:

<https://help.shopify.com/en/manual/checkout-settings/order-processing>

Bestellabwicklung ⓘ

Während der Kunde auscheckt

Einen Bestätigungsschritt erfordern
Kunden müssen ihre Bestelldaten vor dem Kauf überprüfen.

Nachdem eine Bestellung bezahlt wurde

Automatische Ausführung der Einzelpositionen der Bestellung

- Kunden über ihre Lieferung benachrichtigen
- Automatisch alle Bestellungen ausführen, auch solche mit hohem Betrugsrisiko

⚠ Diese Einstellung ist nicht für Bestellungen mit lokaler Abholung verfügbar

Automatisch nur die **Geschenkgutscheine** einer Bestellung ausführen

Keine Position der Bestellung automatisch ausführen

II. Verhalten der Schnittstelle

Die Schnittstelle synchronisiert die Daten umgehend bei einem Ereignis/Änderung. Dabei sind folgende Punkte zu beachten:

- **Produkte**

1. Neues Produkt anlegen

Es werden alle **aktiven** Produkte importiert, bei denen eine SKU vergeben ist.

2. Änderung von Artikeldaten

Grundsätzlich werden alle Änderungen übernommen, es sei denn, die Änderung erfolgt zu einer SKU/EAN, die bereits in der Wemalo-Datenbank vergeben ist. Auch werden Anpassungen der Artikelmaße nicht übernommen, sollte das Produkt bereits importiert sein.

3. Bestände

Damit Bestände übermittelt werden können, muss das "Verfolgen von Beständen" in den Produkteinstellungen aktiv sein.

- Set-Artikel

Shopify hat derzeit leider keine Möglichkeit, Set-Artikel zu steuern. Übermittelt wird an wemalo daher nur die Set-SKU. Wenn Bundles/Set-Artikel gewünscht sind, können wir dieses aber über WEMALO steuern und einrichten. Kontaktiere dazu bitte deinen Vertragspartner.

- **Aufträge**

1. Auftrag übermitteln

Es werden alle als **“Bezahlt”** markierten Aufträge abgerufen, die dem Standort **“wemalo_Fulfillment”** zugewiesen sind (o.ä. falls anders benannt; siehe hierzu obigen Punkt *“Lagerhierarchie einrichten”*). Unbezahlte Aufträge können ebenfalls durch WEMALO eingelesen werden. Melde dich hierzu bitte bei deinem Vertragspartner.

Aufträge im Status **“ON HOLD”** werden nicht abgerufen.

2. Auftrag in Bearbeitung

Sobald der Auftrag importiert wurde, ändert sich der Status in Shopify auf **“Akzeptiert”**. Es ist jetzt nur noch eine Stornierungsanfrage des Fulfillments möglich. Dafür ist die Fulfillmentanfrage abzurechen (s.u.).

3. Fulfillment abgeschlossen

Nach erfolgreichem Versand werden die Sendungsnummern der Pakete an Shopify übermittelt und der Status zu **“Abgeschlossen”** geändert.

4. Fulfillment abrechnen

Nachdem eine Anfrage zum Abbruch in Shopify gestellt wurde, prüft wemalo zunächst, ob der Auftrag gestoppt werden kann.

→ **Abbruch möglich**

Sollte es möglich sein, **bestätigt** wemalo den Storno. Damit bleibt die Shopify-Bestellung im Status **“offen”** und es wird lediglich der Fulfillmentauftrag storniert. Die Bestellung wird nicht erneut eingeladen. Erst nach einer manuellen Anfrage wird die Order erneut an wemalo übermittelt.

→ **Abbruch nicht möglich**

Sollte es nicht möglich sein, lehnt wemalo die Stornierungs Anfrage und führt den Auftrag weiter aus.

Du kannst den Auftrag nun ggf. noch im Kundenportal manuell stornieren, sollte der Auftrag noch nicht im Pick-Prozess sein.

WICHTIG: Nachdem eine Anfrage zum Abbruch in Shopify gestellt wurde, darf der Auftrag nicht eigenständig abgebrochen werden, da es sonst zu Unstimmigkeiten kommen kann. Daher ist bitte auf die Rückmeldung der Schnittstelle zu warten.